

## **TERMINOS Y CONDICIONES DE USO**

### **DEFINICIONES:**

Los términos "Usted", y "el usuario" se refiere a su persona , actuando a título personal y/o a su persona física actuando en representación de otro, si actúa o tiene acceso a este sitio web en virtud de estar relacionado a una persona jurídica como su representante legal, o de una empresa o persona jurídica a la cual se le ha concedido acceso al sitio en virtud de ello, en cuyo caso se le considera a usted y su ingreso e interacción con el sitio web como efectuado en representación y por nombre y cuenta de dicha empresa y/o persona jurídica. El solo hecho de su actuación dentro del sitio es suficiente para tener por asentada su acreditación.

El sitio web, página de internet, "aplicación", "aplicativo" o "aplicativo móvil" y "aplicación móvil" significa el sitio de internet denominado TERIYAKI, sus páginas, ventanas, "applets", y/o cejillas junto con todas sus funcionalidades. No incluye los enlaces que aparecen en el sitio web, los cuales se regirán por los términos y condiciones de esos otros sitios a los cuales TERIYAKI provee el enlace.

### **GENERALIDADES:**

Salvo disposición en contrario, TERIYAKI es dueño de los derechos de propiedad intelectual y material de este sitio web. Todos estos derechos de propiedad intelectual están reservados. Usted puede mirar, descargar, copiar e imprimir su propia orden, de las páginas del sitio para su propio uso personal, sujeto a las restricciones establecidas a continuación y en otras secciones de estos Términos y Condiciones de Uso.

TERIYAKI (y/o Better Restaurant Brands, S.A.) se reservan el derecho de modificar los Términos y Condiciones de Uso de este sitio web sin previo aviso y sin necesidad de aceptación previa de los usuarios. Es responsabilidad de cada usuario revisar y conocer los Términos y Condiciones de Uso y sus modificaciones que aparecen en este sitio con la última fecha de modificación. El ingreso del usuario al sitio TERIYAKI después de que se han modificado los Términos y Condiciones de Uso implica su conocimiento y aceptación desde el momento que aparecen desplegados en el sitio en mención.

Usted no debe usar este sitio web para copiar, almacenar, hospedar, transmitir, enviar, usar, publicar o distribuir cualquier material que consista de (o este hipervinculado con) cualquier spyware, virus de computador, troyanos, gusanos, escuchador de teclado, rootkits u otro software de computador malicioso.

Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán a su responsable estar sujeto a las acciones legales pertinentes, a las sanciones previstas en este sitio, así como a la indemnización de daños y perjuicios ocasionados.

### **LIMITACIONES DE ACCESO:**

TERIYAKI autoriza el uso del sitio web únicamente a "Usted" en los términos definidos arriba, y dicho uso o derecho de navegación que se otorga es de uso restringido o limitado y en ningún momento ni bajo ninguna circunstancia representa el otorgamiento de derechos de ningún tipo, incluyendo pero no exclusivo a derechos de propiedad, derecho de "leasing", préstamo o arrendamiento ni derechos de autor y/o propiedad intelectual, licenciamiento, concesión o franquicia, asocio o afiliación ni sociedad o alianza comercial, salvo acuerdo expresamente y por escrito en contrario,

otorgado directamente por TERIYAKI (y/o Better Restaurant Brands, S.A.) a la parte interesada. El uso limitado consiste en: a) que el usuario no podrá usar el sitio para otro propósito ni de otra manera que el establecido; b) que el sitio existe únicamente para facilitar la comunicación entre usuario y Proveedor a efecto de que el usuario pueda colocar ordenes en sitio, y así obtener los servicios y productos ofertados por los Proveedores Miembros tal y como aparezcan desplegados en el sitio, a cambio del precio correspondiente; c) que todo otro uso o aplicación del sitio web esta desautorizado y representa una violación a los derechos y propiedad de TERIYAKI (y/o Better Restaurant Brands, S.A.)

Queda expresamente prohibido reproducir, copiar, transmitir, vender, replicar, interferir, incursionar anormalmente, desplegar en otro sitio o página web, o de cualquier forma cambiar el contenido del sitio TERIYAKI ni ninguna información o datos ingresados al sitio por TERIYAKI o los Proveedores. Tampoco podrá el usuario o ninguna persona que ingrese al sitio web, publicar, distribuir, circular, modificar, diseminar, explotar o comercializar ningún componente del sitio web, su contenido, datos o información o el sitio web en todo o en parte, sin el consentimiento expreso de TERIYAKI y/o Better Restaurant Brands, S.A.

Sin embargo, el usuario si podrá descargar (download) o imprimir su orden para referencia suya, sin que ello represente una violación a lo anterior.

Es prohibido el uso de implementos, aparatos, herramientas o aplicaciones, incluyendo sistemas informáticos (software) nefastos, diseñados para generar acceso repetido al sitio web, sea para fines comerciales o no, en cuyo caso TERIYAKI y/o Better Restaurant Brands, S.A. se reservan el derecho de tomar las medidas necesarias para evitar, obstruir y truncar el funcionamiento de dichas aplicaciones nefastas sin restricción alguna, y así proteger el sitio, incluyendo la eliminación del software y la denegación permanente del acceso al sitio del usuario responsable.

TERIYAKI utiliza sistemas automatizados de análisis de tráfico de páginas en su aplicativo, para fines de mercadeo, promoción, propaganda y otros servicios; datos y estadísticas que podrá publicar o compartir con terceros sin restricciones, y siempre y cuando no publique datos personales de los usuarios.

#### **DERECHO DE ACCESO Y USO:**

Por el sólo hecho de solicitar acceso autorizado a TERIYAKI, y una vez autorizado, hacer uso del mismo, "Usted" acepta:

- A) Que "Usted" es la persona física que manifiesta ser y que la información por "Usted" suministrada es veraz, correcta, completa y actualizada. La determinación fehaciente de lo contrario hará cesar todo derecho suyo y podrá dar por terminada toda relación con "Usted" en el acto.
- B) Al someter información y datos personales suyos en el sitio web, "Usted" otorga un permiso de uso irrestricto, transferible, sin limitaciones, incondicional, no-exclusivo y sin costo alguno a TERIYAKI, por lo que éste último podrá transferir, ceder, copiar, almacenar, publicar, adaptar, traducir, modificar y desplegar dicha información en todo o en parte, para cualquier fin amparado por la ley, incluyendo pero no limitado a comercialización, promoción, divulgación y mercadeo de la misma. TERIYAKI queda por "Usted" autorizado para recolectar, ordenar, y almacenar la siguiente información de sus Usuarios: Primer nombre, apellidos, dirección, su zona urbana o vecindario, ciudad, intersecciones importantes, número de teléfono, dirección de correo electrónico, su localización GPS (móvil) y datos pertinentes de Tarjeta de Crédito. Además de la información arriba indicada, TERIYAKI

puede obtener del usuario, su título profesional, historial de órdenes colocadas, restaurantes favoritos, comidas o platos favoritos, redes sociales favoritas y páginas de enlace elegidas, nombre usuario de dichas redes sociales y la foto del autor de las mismas.

- C) Toda comunicación entre "Usted" y TERIYAKI es voluntaria y sin obligación, en el entendido que ambos podrán en cualquier momento cesar la comunicación entre ambos, por el motivo que sea. La solicitud de cancelación que el usuario haga de su cuenta en TERIYAKI será atendida y acatada a la mayor brevedad posible por TERIYAKI. También queda establecido que la comunicación entre "Usted" y TERIYAKI se lleva a cabo bajo principios de confianza y buena fe, y para todos los efectos prácticos y legales dicha comunicación se entiende que es verdadera, auténtica, legítima y con la intención de no mentir o engañar, y se da en la ciudad de San José, COSTA RICA, como sede de dicha comunicación, por lo que se tendrá siempre dicho lugar como el asiento de toda comunicación, y por aportada en sitio como si fuese una oficina física. Se tendrá siempre establecida por tanto la ciudad de San José, COSTA RICA como la jurisdicción donde se diriman los asuntos relacionados, según corresponda.
- D) Los términos y condiciones aquí descritos pueden ser modificados por TERIYAKI en cualquier momento, aún sin aviso previo, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna. También se podrá dar por terminado, bajo la sola discreción de TERIYAKI el acceso, uso y registro del usuario cuando así lo estime conveniente TERIYAKI, incluyendo la disponibilidad del sitio web en el tiempo, de modo que este puede suspenderse, modificarse, interrumpirse, discontinuarse, cerrar o darse por terminado, por cualquier causa y de cualquier forma, sin que se requiera aviso previo. En caso de suspensión temporal o permanente, cesación de actividades indefinida del sitio web, así como todo derecho, privilegio, descuento, facilidad, beneficio, oferta, descuento, o ventaja otorgado a "Usted" se tendrá por terminado o terminada inmediatamente, y dejará de existir y surtir todo efecto legal, patrimonial, económico y/o pecuniario, en el acto, automáticamente, con el sólo hecho de que TERIYAKI haya afirmado que éste ha terminado.
- E) En caso de que los presentes Términos y Condiciones se llegaren a modificar, prevalecerá siempre frente a los demás, la última versión, y prevalecerán en el tiempo todas las disposiciones aquí contenidas aun cuando "Usted" haya perdido el derecho de acceso o uso del sitio, su contenido y/o su relación comercial, física o jurídica con TERIYAKI, por las razones que sean.
- F) Con sólo que se dé el evento de hacer uso del sitio web TERIYAKI, "Usted" acepta que TERIYAKI no es responsables por los enlaces que aparecen en el sitio, conocidos en la industria como "links", sean enlaces para tener acceso a la Red Mundial de Internet o a redes sociales, compañías, organizaciones o personas. "Usted" reconoce y acepta que los enlaces que aparecen en la página web de TERIYAKI, los sitios a los que conectan y sus fuentes, no están bajo el control de TERIYAKI y por tanto no podrá tener ninguna responsabilidad por ninguna información, contenido, imágenes, datos o figuras que en ellos aparecen, sea que hayan sido aportados por "Usted" mismo o por otros.
- G) El sólo ofrecimiento en el sitio web TERIYAKI de enlaces ("links") no implica que TERIYAKI endosa dichos sitios web o su contenido. Se hace de su conocimiento por este medio, que siempre existen riesgos inherentes al uso de dichos sitios, a los sistemas ahí relacionados, y/o al contenido de los mismos, y "Usted" admite conocer y entender ese riesgo al solicitar acceso a dichos enlaces desde el sitio TERIYAKI.

## **PALABRAS CLAVES, NOMBRE DE USUARIO Y OTROS INDICADORES DE SEGURIDAD:**

Es un requisito previo de uso para este sitio, que "Usted" se registre con el sitio utilizando un número de usuario bien para ingresar como invitado, o para crear una cuenta. TERIYAKI podrá, una vez que le haya otorgado a "Usted" una clave de ingreso y un nombre de usuario, revisar, cambiar y renovar esa clave o nombre de usuario a su entera discreción, a fin de asegurar la invulnerabilidad de los datos y la seguridad del sitio. Para ello TERIYAKI usará los medios más reservados y las medidas de confidencialidad a su alcance más efectivas, para hacerle saber a "Usted" de dichos cambios o actualizaciones. Solamente "Usted" es responsable de salvaguardar y proteger el secreto de dicha información que TERIYAKI le comunique, y a cambiar la palabra clave a su entera discreción a fin de salvaguardar la seguridad de sus datos, en forma eficaz y oportuna. "Usted" también es el único responsable de aceptar y no comunicar o divulgar esa información a ninguna otra persona física o jurídica. "Usted" es responsable de toda información, operaciones, transacciones, actos u omisiones que se lleven a cabo bajo su nombre de usuario en el sitio web. TERIYAKI no es responsable de ninguna violación al secreto y confidencialidad de los datos protegidos por el nombre del usuario, la palabra clave y Códigos de Usuarios confiados a "Usted". "Usted" será responsable de notificar a la mayor brevedad a TERIYAKI de cualquier pérdida, hurto o robo, exposición o violación a medidas de seguridad, el nombre del usuario o palabra clave o código de usuario, o cualquier otra circunstancia de que "Usted" tenga conocimiento, que comprometa el secreto o confidencialidad de dicha información. TERIYAKI se reserva el derecho de revocar, suspender, eliminar o bloquear todo nombre de usuario, palabra clave y código de usuario que estime conveniente, sin aviso previo.

## **LIMITACION DE RESPONSABILIDAD, DESCARGO Y GARANTIAS**

El sitio web TERIYAKI no asume ninguna responsabilidad, tácita o expresa, que implique una garantía de calidad, comercialización, exactitud de los datos o información o cumplimiento total o parcial de las operaciones del sitio web, ni tampoco garantía de cumplimiento en tiempo. Por ello, no responde por atrasos en tiempo, por interrupción ni defectos o errores en la operación del sitio, el servicio o el contenido del sitio web. "Usted" releva a TERIYAKI de toda responsabilidad en este sentido. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a TERIYAKI. En tales casos se procurará re-establecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele a TERIYAKI algún tipo de responsabilidad.

Todo costo por reparación, corrección, restitución o enmienda en su equipo de computación utilizado por "Usted" a la hora de ingresar y usar el sitio web, corre por cuenta del usuario ("Usted") y no por cuenta de TERIYAKI. En virtud de ello, "Usted" no tendrá derecho a ningún reclamo por concepto de daños, perjuicios, lucro cesante o reparaciones al no poder usar o tener acceso al sitio web, o a los efectos nocivos producidos por error, omisiones, interrupción, defectos, fallas o retrasos en la operación o transmisión del sitio web, fallos en la conexión, virus en su equipo de cómputo o cualquier componente dañino en el mismo, o en el sistema informático en sí.

Ninguna de las partes (entiéndase "Usted" o TERIYAKI), será responsable por Caso Fortuito o Fuerza Mayor, incluyendo entre otros, desastres naturales, guerra, terrorismo, actos del Gobierno, tipo de cambio, regulaciones de mercado, fallas en el servicio de Internet, líneas de comunicación física, fuerza eléctrica, energía, equipos y sistemas de cómputo, acceso no autorizado al sitio web, hurto o robo. Todos los

efectos de estas disposiciones y cualquier obligación de las partes quedarán suspendidos mientras subsista el Caso Fortuito o Fuerza Mayor.

No por el hecho de que haya una omisión o tardanza de parte de TERIYAKI para exigir el cumplimiento o acato de cualquier disposición o derecho que le corresponda a "Usted", implicará de ninguna manera una concesión, renuncia u otorgamiento de derechos de TERIYAKI a la otra parte. Todos los derechos de TERIYAKI serán de acatamiento obligatorio para "Usted" y/o sus sucesores, albaceas, encargados, legatarios o cesionarios, según por ley corresponda, y de ninguna manera se podrá asumir o entender que TERIYAKI renuncia a tales derechos por inactividad o prolongación en el tiempo para actuar en tal sentido, excepto por lo que disponen las leyes civiles y comerciales de Costa Rica.

Ni "Usted" ni nadie podrá ceder o traspasar a cualquier título sus derechos en el sitio web, si los hubiere, a favor de ninguna otra parte sin la previa autorización por escrito de TERIYAKI.

Ni TERIYAKI ni sus socios, dueños, afiliados, accionistas, directores, gerentes o apoderados tendrán responsabilidad alguna ante "Usted" o terceros por reclamos, demandas, pérdidas, costos y gastos, incluyendo honorarios de abogado o costas procesales que se den por razón de la compra, la venta, la entrega, el transporte y/o el consumo de comidas o bebidas pedidas u ordenadas por este medio.

## **POLITICA DE DEVOLUCION DE DINERO**

La facturación de las Órdenes estará a cargo del Restaurante y será su exclusiva responsabilidad respetar y cumplir con la normativa tributaria que le aplique según la naturaleza de su actividad y negocio, así como con las obligaciones formales correspondientes. El Restaurante se obliga a facturar en tiempo y forma todas y cada una de las Órdenes efectuadas a través del sitio web de TERIYAKI, comprometiéndose a cumplir con todas las normas legales e impositivas aplicables y asumiendo todas y cada una de las implicaciones de cualquier incumplimiento. Todas las consecuencias y efectos derivados de las ventas que realizará el Restaurante estarán a cargo total y exclusivo de este último.

Si una orden no es entregada la política de devolución es:

El comercio debe de enviar a liberar la transacción para que el monto quede como flujo libre en la cuenta del cliente. El plazo para que el dinero quede como flujo libre será de acuerdo a las políticas del emisor de cada tarjeta de crédito y/o débito y se libera a TERIYAKI de toda responsabilidad por el plazo que cada emisor se pueda tomar en este proceso.

Se procederá a anular dicha orden en el sistema de bitácora de órdenes.

El restaurante enviará un correo a devoluciones@qsr.co para que procedan a anular la transacción en el Ecommerce.